

ФИО
начальник Управления образования Ирбитского МО
подпись
приложение №1 к Распоряжению Управления образования
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от 5.12.2022 № 285

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

21

[illegible]

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Педсовет " Кодекса профессиональной этики педагогических работников"	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (26,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Открытое отчетных мероприятий для родительской общественности	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
		День открытых дверей	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
		Праздник "Дорожная масленица"	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
		Конкурс "Неопалимая купина"	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (26,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Кросс наций	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
		Благоустройство прилегающей территории	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
		Акция Родительский патруль"	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		
		Литературная гостиная, посвященная Дню Победы	01.06.2023	Анохина Елена Анатолевна заведующий		